



“Situació i recomanacions per a la introducció de la innovació digital en el model d'atenció a les persones”

Autors: Marc Gibert, Cristina Santarrosa, Ivan Cano

Introducció

Entenem la **innovació** com la introducció i implementació d'idees, mètodes, productes o serveis que busquen millorar la prevenció, diagnòstic, tractament o gestió de la salut, així com la qualitat de vida de les persones.

Un dels factors que determinen l'èxit de la seva adopció en els serveis d'atenció a les persones és el **model de gestió i organitzatiu de l'entitat**.

Aquest treball recull una sèrie de **recomanacions** per tal d'**optimitzar** aquests processos d'**accés i adopció de la innovació**.

Objectius

Objectiu General: definir bones pràctiques i recomanacions per a les entitats, La Unió i les Administracions.

Objectius específics:

- Conèixer la situació actual de la gestió i l'organització del procés d'adopció de la innovació.
- Identificar els obstacles i els elements facilitadors.
- Avaluar el coneixement dels agents que formen part de l'ecosistema d'innovació.
- Identificar els reptes de la gestió i l'organització de l'adopció de la innovació,

Resultats

Recomanacions Principals



Per a les organitzacions: crear departaments específics amb responsables que formin part de la primera línia directiva. A nivell intern, fomentar la cultura innovadora de les organitzacions i, a nivell extern, enfortir les polítiques d'aliances.



Per a La Unió: aprofundir en el rol d'agent impulsor de la transformació sectorial, difonent les fonts de finançament disponibles, fomentant els espais relacionals de qualitat i oferint suport i acompanyament a les entitats.



Per a les administracions: assumir el lideratge impulsant la innovació en les polítiques de planificació, creant els incentius adequats i establint les estructures de governança de les aliances.

Idees per endur-se a casa

- El 50% dels projectes d'innovació dels darrers 3 anys han utilitzat eines de transformació digital.
- Les entitats incorporen la perspectiva de la persona i família en els processos d'innovació.
- En el 55% de les entitats el referent d'innovació forma part del consell de direcció de l'entitat.
- Hi ha un baix grau de coneixement dels rols i funcions dels agents de l'ecosistema d'innovació en salut.
- La majoria de les entitats han rebut reconeixements pels seus projectes d'innovació.
- Les limitacions pressupostàries i la manca de cultura innovadora són les principals barreres.
- Les àrees d'innovació no estan familiaritzades amb les diferents fonts de finançament que tenen a l'abast.
- Les entitats es veuen preparades per afrontar els canvis organitzatius necessaris.

Conclusions i valor que aporta

Aquest treball, realitzat en col·laboració amb els referents d'innovació de les entitats sanitàries i socials que formen part del nostre teixit associatiu, contribueix, d'una banda, a compartir coneixement sobre les bones pràctiques i reptes existents a les organitzacions i, de l'altra, a concretar propostes d'acció. La iniciativa enforteix el compromís de La Unió amb el rol d'agent transformacional dins del sistema de salut i social de Catalunya i la voluntat de fer arribar les solucions innovadores agregadores de valor a la ciutadania.