



Benchmarking i propostes de millora basada en la pauta de progrés d'atenció centrada en la persona de La Unió

Maria J Pueyo, Laia Llopart, Cristina Santarrosa, Carles Oliete, Ivan Cano, Pepa Romero. La Unió.

Objectiu

Les pautes de progrés són eines que permeten a les organitzacions mesurar el grau de maduresa en algun aspecte. S'ha elaborat una pauta de progrés sobre atenció centrada en persona que s'ha aplicat al benchmarking 2023 de La Unió.

Metodologia

Elaboració de la pauta en base a revisió bibliogràfica i un Delphi amb un grup d'experts. Autoavaluació a partir de la pauta i 2 sessions de bones pràctiques.



Compartir X Millorar

Informe Benchmarking transversal 2023
Models d'Atenció Centrada en la Persona

Abril 2024

Nom entitat

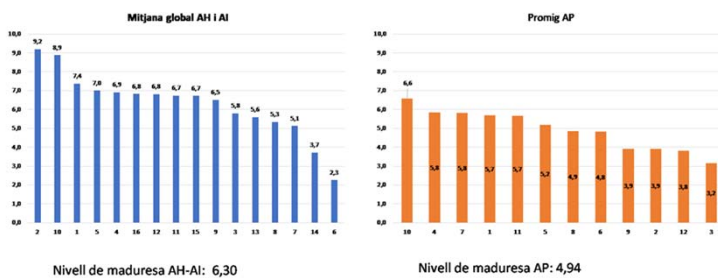


Resultats:

- La pauta ha avaluat 4 dimensions: formació, eines metodològiques, tipus de projecte i implicació de l'organització. Els resultats es presenten en una escala de 5 nivells amb 10 graus.
- En el Benchmarking han participat un total 16 entitats d'aguts i atenció intermèdia i 12 entitats d'atenció primària.
- El **grau de maduresa** assolit va ser a AH i AI de 6,3 (nivell 3) i el d'AP 4,9 (nivell 2).



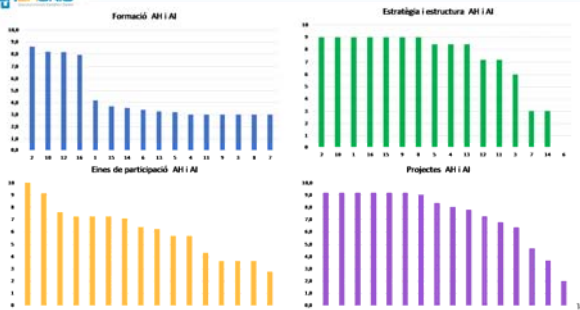
Resultats del benchmarking ACP



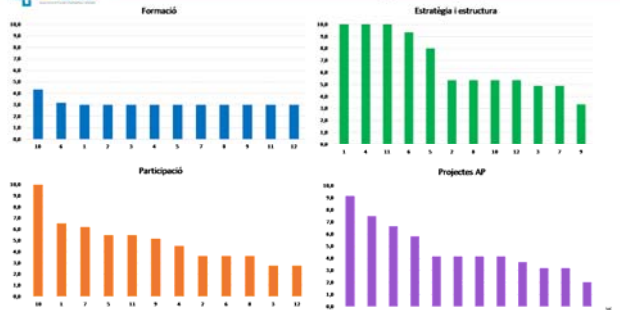
- Per dimensions** les puntuacions van ser formació 4,5 (nivell 2); eines 6,1 (nivell 3); estructura 7,2 (nivell 4); projectes 7,1 (nivell 4)



Resultats del benchmarking ACP (AH i AI)



Resultats del benchmarking ACP (AP)



Conclusions

- L'ACP és un tema que preocupa a les entitats i que està més desenvolupat en internament que AP. La majoria de les organitzacions d'internament i la meitat d'AP han incorporat l'ACP a la governança. S'ha començat a fer formació i s'han desenvolupat projectes de diferent complexitat però cal reforçar i facilitar ús de metodologies específiques per recollir les preferències dels usuaris.
- Només un 25% de les entitats d'AP han portat a terme algun projecte. Caldria potenciar eines de suport, be des de l'administració o be mancomunades, a les entitats petites per poder desenvolupar l'ACP